

Enjeu — Comprendre l'entreprise industrielle comme un système sociotechnique vivant, traversé par des flux d'information, des décisions, des indicateurs et des boucles de régulation.

Public

Dirigeants, responsables performance, développement, transformation, systèmes d'information, architectes d'entreprise, consultants et responsables industriels.

Pré-requis

Intérêt pour le contrôle, la performance, l'organisation et les systèmes d'information des entreprises industrielles.

Format

1 jour standard. Adaptation possible à un CODIR, une équipe performance, une démarche de transformation ou une réflexion d'architecture.

Modalités

- Présentiel ou distanciel
- Intra-entreprise ou inter-entreprises
- Documentation remise sous forme électronique

Mots-clés

Performance • Systémique • VSM • Complexité • Décision • Indicateurs • Organisation • Intelligence

Objectifs pédagogiques

- Relire l'entreprise industrielle comme un organisme sociotechnique en interaction avec son environnement.
- Comprendre le rôle des flux d'information, indicateurs et décisions dans l'amplification ou le filtrage des signaux.
- Introduire les principaux concepts systémiques utiles à la performance, à l'autonomie et à la régulation.
- Préparer une lecture plus holistique des transitions industrielles et des systèmes d'information.

Programme

Bases physiques et informationnelles

- Entropie, information, temps, matière, énergie, argent
- Flux, états, grandeurs de pilotage et stabilité
- Continuum informationnel et boucles de régulation

Sciences des systèmes industriels

- Théories des systèmes, chaos, fractale, complexité
- Linguistique, modélisation, cognition et intelligence
- Psychologie organisationnelle et économie

Performance et intelligence

- Viable System Model, entreprise fractale et autonomie
- Performance, conflits de décision et PIG de Gramdi
- Santé, personnalité et diagnostic systémique de l'entreprise

Bénéfices attendus

- Prendre du recul sur les indicateurs et décisions
- Mieux comprendre les effets d'amplification et de filtrage
- Relier performance, organisation et systèmes d'information

Applications typiques

- Sensibilisation dirigeants ou CODIR
- Revue de système de performance
- Préparation d'une transformation industrielle

Adaptation possible

- Focus VSM, PIG ou diagnostic systémique
- Application à un cas d'organisation client
- Atelier indicateurs et décisions

Questions traitées pendant la journée

- Que mesure réellement un indicateur de performance ?
- Comment les décisions se propagent-elles dans l'organisation ?
- Comment gérer la complexité sans centraliser excessivement ?

Utilisation après la formation

- Éclairer une démarche de transformation ou de performance
- Partager un vocabulaire systémique entre dirigeants et équipes
- Identifier les tensions entre autonomie, contrôle et information